



# WeSend

Envoi de fichiers Volumineux



## Conditions Générales de vente



WeSend : Solution sécurisée d'envoi et de réception de fichiers volumineux par e-mail.

Conditions Générales de Vente en date du 15/02/2016



## Conditions Générales du service

Les présentes Conditions Générales du service, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société DROPCLOUD fournit au Client son Service d'envoi électronique de fichiers informatiques volumineux « WeSend », ci-après « le Service ».

Les dispositions du présent contrat prévalent sur toutes autres.

Les documents contractuels liant la Société DROPCLOUD au Client à la date de souscription sont les suivants :

- > Les présentes Conditions Générales de Vente
- > Le bon de commande
- > La fiche tarifaire en vigueur.

Après avoir obtenu de la Société DROPCLOUD toutes les informations que le client estime nécessaire quant au service « WeSend », son contenu et les modalités techniques pour y accéder, le client a souhaité bénéficier du service, et ce, conformément aux conditions suivantes.

### Article 1 - PREAMBULE

1.1 - DROPCLOUD édite et propose au client, via Internet, un service nommé « WeSend » permettant notamment d'effectuer et suivre des envois électroniques à distance de fichiers informatiques à un ou plusieurs correspondants.

1.2 - Intéressé par ce service, le client souhaite s'y abonner.

1.3 - Après avoir obtenu de DROPCLOUD toutes les informations que le client estime nécessaire quant au service «WeSend», son contenu et les modalités techniques pour y accéder, le client a souhaité bénéficier du service, et ce, conformément aux conditions suivantes.

1.4 - En remplissant le formulaire d'inscription, lorsque le client coche la case "J'accepte les conditions générales de vente", cela constituera une acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

1.5 - Dans la suite des présentes conditions générales, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition.

### Article 2 - DEFINITIONS

2.1 - Est appelé **fournisseur** : la société DROPCLOUD ci-après dénommée DROPCLOUD ., sise 32 rue Chapsal, 94345 Joinville le Pont Cedex et inscrite au RCS de CRETEIL sous le N° 451 600 977.2.2

2.2 - Est appelé **client** ou abonné, la personne physique ou morale signataire du bon de commande ou du devis.

2.3 - Est appelé **Internet**, un ensemble de réseaux interconnectés situés à travers le monde.

2.4 - Est appelé «**www.wesend.com**» ou «**WeSend**», le service édité par DROPCLOUD pour envoyer électroniquement des fichiers informatiques volumineux.

2.5 - Est appelé **identifiant** le couple nom de compte / mot de passe permettant au client de s'identifier sur le site [www.wesend.com](http://www.wesend.com)

2.6 - Est appelé **serveur**, un système informatique destiné à stocker les fichiers transmis par les Clients via le réseau Internet.

2.7 - "**Site wesend.com**" : Site Internet mis à la disposition du client lui permettant notamment d'effectuer et suivre des envois électroniques à distance de fichiers informatiques à un ou plusieurs correspondants.

### Article 3 - DOCUMENTS CONTRACTUELS

3.1 - Les présentes conditions générales sont formées des documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante, à savoir :

- les présentes conditions générales,
- le bon de commande

3.2 - En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions figurant dans l'un quelconque des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaut.

### Article 4 - OBJET

4.1 - Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le client bénéficie du Service «WeSend» et bénéficie d'une licence d'utilisation, non cessible et non exclusive, sur le logiciel «WeSend» et ses modules annexes.

### Article 5 - DUREE

Les présentes conditions générales prennent effet à la date de réception du 1er règlement relatif à l'achat du produit commandé Le contrat d'abonnement au Service peut-être conclu soit

5.1 - Pour une durée indéterminée de un (1) mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes identiques sauf résiliation devant intervenir au moins 15 jours avant l'échéance de la période d'abonnement en cours.

5.2 - Pour une durée déterminée de douze (12) mois reconductible tacitement pour des périodes identiques sauf résiliation devant intervenir au moins trois mois avant l'échéance de la période de l'abonnement en cours.

### Article 6 - ADHESION AU SERVICE

6.1 - L'adhésion au service est réputé accepté par le client dès lors qu'il remplit le formulaire d'inscription, consulte les conditions générales de vente et payé la somme indiquée.

6.2 - En acceptant les conditions d'adhésion, le client reconnaît :

- d'une part, accepter l'abonnement (et ses caractéristiques essentielles) proposé aux conditions figurant sur l'écran intitulées "Bon de commande",
- d'autre part, avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.

### Article 7 - ACCES AU SERVICE

7.1 - À l'adhésion, un mot de passe est arbitrairement généré et communiqué au client.

7.2 - Le client est seul responsable de la gestion et de la préservation de la confidentialité de son nom utilisateur et de son mot de passe, ainsi que de l'accès à ses terminaux, installations et matériels informatiques, et il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer la parfaite sécurité de ses fichiers.

En cas de perte ou de vol d'un ou plusieurs de ses identifiants, le client est seul responsable des conséquences dommageables qui pourraient en résulter et doit en conséquence mettre en œuvre, dans les plus brefs délais, la procédure de modification accessible à l'adresse

<https://fr.wesend.com/reinitialiser-mot-de-passe>



7.3 - Le client s'engage, lors de toute utilisation du service « **WeSend** », à ne pas enfreindre, la réglementation française ou internationale.

7.4 - A cet effet, le client reconnaît notamment ne pas l'utiliser, ni transférer, ni stocker des fichiers et / ou des informations :

- ne respectant pas les droits de tiers tels que notamment, droit à la vie privée et aux traitements automatisés d'informations nominatives, droit de la propriété industrielle et intellectuelle,
- contraire aux bonnes mœurs (pornographie...),
- contraire à la loi (incitation à la haine...).

7.5 - Dans l'hypothèse où **DROP CLOUD** constaterait un manquement aux dispositions de l'article 7.4, elle se réserve le droit, sans préavis et sans mise en demeure, de suspendre le service « **WeSend** », de supprimer toutes informations susceptibles de contrevenir aux règlements susvisés et de résilier les présentes dans les conditions prévues à l'Article 16. Le client se verra alors remboursé de la balance non utilisée de son paiement.

## Article 8 - PROPRIETE

8.1 - La mise à disposition du site «**WeSend**» n'emporte nullement cession des droits de propriété sur le logiciel «**WeSend**» et sur un quelconque de ses éléments, ni sur la documentation associée, lesquels demeurent la propriété exclusive de **DROP CLOUD**

8.2 - Le client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété des produits et services de **DROP CLOUD**

8.3 - Notamment, le client s'interdit toute adaptation, modification, transformation, décompilation, analyse fonctionnelle ou arrangement du site «**www.wesend.com**», pour quelque raison que ce soit.

8.4 - **Le client reste pleinement propriétaire** des fichiers qu'il fait transiter par le logiciel « **WeSend** ». **DROP CLOUD** n'acquière aucune propriété ni droit sur les fichiers du client.

## Article 9 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

9.1 – **DROP CLOUD** s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires, conformes à l'état de l'art et de la technique, pour protéger la sécurité des fichiers et des données du Client qui sont transférés et sauvegardés de façon régulière par le biais du Service. Cette obligation de sécurité s'entend comme une obligation de résultat pour **DROP CLOUD**

**DROP CLOUD** s'engage à héberger l'ensemble des données du client dans des data-centres situés en France métropolitaine exclusivement et répondant aux exigences de sécurité par la détention des certifications et attestations suivantes :

- Certification ISO 27001:2005
- Certification ISO 27002 et ISO 27005 pour la gestion de la sécurité et l'appréciation des risques et traitements associés.
- Attestations SOC 1 et 2 type II.

9.2 - Compte tenu des spécificités du réseau Internet, **DROP CLOUD** ne peut par ailleurs offrir aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité de **DROP CLOUD** ne peut donc être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le site Internet « **WeSend** », du fait notamment d'un dysfonctionnement ou d'une saturation des réseaux.

9.3 - Restitution des données informatiques **DROP CLOUD** s'engage à restituer les fichiers présents sur ses serveurs dans l'état où le client les a envoyés, sauf si le client les a effacés de son compte ou que les fichiers sont arrivés à expiration programmée ou que son compte est arrivé à expiration ou que le compte a été résilié dans les conditions indiquées à l'Article 7.5.

Le client a bien pris note qu'il peut à tout moment récupérer tout ou une partie de ses données informatiques de manière autonome via le réseau Internet à l'aide du site «**WeSend**»

## Article 10 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Les obligations mises à la charge du client conditionnent directement et totalement la bonne exécution par **DROP CLOUD** de ses obligations.

En cas de manquement à une quelconque de ses obligations, la responsabilité de **DROP CLOUD** ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit.

### Les obligations du client sont :

10.1 - Fournir des informations justes et sincères lors de la souscription de son abonnement.

Le client s'engage à prévenir **DROP CLOUD** de tout changement concernant les données fournies et serait seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valide.

Les informations seront mises à jour par courrier adressé au siège de **DROP CLOUD**

10.2 - Posséder une connexion Internet « *haut débit* » sur le poste informatique où est utilisé le service «**WeSend**».

10.3 - Utiliser un navigateur Internet de dernière génération dans son dernier numéro d'édition disponible (en outre : Firefox, Internet Explorer, Safari) avec les modules Flash, **JavaScript** et **cookies** activés.

10.4 - Informer **DROP CLOUD** de tout dysfonctionnement, détérioration du service ou l'un des éléments constitutifs qu'il pourrait constater.

10.5 - Etant donné que **DROP CLOUD** n'est pas en position d'estimer avec précision les pertes et dommages que le client pourrait subir du fait de dysfonctionnement du service ou de tout autre manquement de la part de **DROP CLOUD**, le client est informé qu'il peut souscrire à ses frais l'assurance appropriée, s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il et/ou ses clients pourraient subir.

## Article 11 - RESPONSABILITE

11.1 - Chacune des parties assume l'entière responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses sous-traitants éventuels et causant un dommage direct à l'autre partie.

**DROP CLOUD** ne peut en aucun cas être responsable d'une quelconque inadéquation entre le Service et les besoins, exprimés ou non, du Client. Il appartient à celui-ci de prendre connaissance des caractéristiques techniques et fonctionnelles du Service.

11.2 - En conséquence, la responsabilité de **DROP CLOUD** ne pourra pas être retenue lorsque le client aura exclusivement, même partiellement manqué à l'une quelconque de ses obligations.

Par ailleurs, la responsabilité du prestataire ne pourra pas être engagée dans les cas suivants :

- détérioration du service provenant directement ou indirectement d'accidents de toutes sortes survenant dans l'environnement technique du client : choc, surtension, foudre, inondation, incendie...
- acte de malveillance (piratage...) par un tiers identifié ou non consécutif à une négligence de l'utilisateur.
- modification de la configuration du logiciel client («**WeSend**») par un tiers autre que **DROP CLOUD**



- et d'une façon générale, toute détérioration ou dysfonctionnement provenant d'une cause relevant de la force majeure.

11.3 - **DROPCLOUD** assurant une simple prestation de **stockage temporaire** et de transfert de données informatiques, **DROPCLOUD** ignore le contenu desdites données dont l'abonné déclare être le seul et unique responsable. La responsabilité de **DROPCLOUD** ne pourra donc en aucun cas être recherchée au titre des données stockées, le client s'engageant à le garantir et le relever indemne contre toute réclamation de quelque nature que pourrait lui être adressée relativement auxdites données.

11.4 - Le client détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers, de les conserver ou de les détruire, et assume seul la responsabilité de ses choix.

**Toutefois, le client a bien conscience que les fichiers stockés sur les serveurs Dropcloud.com ont une durée de vie limitée dans le temps et ne doivent pas faire l'objet d'un archivage unique.**

11.5- Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes **exclusions** (indiquées ci-dessus) et limitations de responsabilité de **DROPCLOUD**. De fait, le client est alors invité à sauvegarder sur un support approprié, dont il a le contrôle et/ou la garde, tout fichier ou toute donnée qu'il considère comme suffisamment important pour justifier cette sauvegarde.

11.6 - En cas de réclamation relative à un dysfonctionnement ou sinistre, le client devra en informer **DROPCLOUD** par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures ouvrées suivant la date où il a eu connaissance du dysfonctionnement ou du sinistre. A défaut de respecter ces formes et délai, aucune réclamation ne pourra être formulée à l'encontre de la société.

11.7 - La responsabilité éventuelle de **DROPCLOUD** en raison de la fourniture du Service est limitée aux seuls dommages directs prouvés par le Client et résultant exclusivement et directement d'une inexécution fautive par **DROPCLOUD** de ses obligations contractuelles.

En outre, **DROPCLOUD** ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage indirect tels que notamment perte ou altération de fichiers ou de données autres que ceux stockés sur le Serveur, perte de profit et de clientèle, perte de revenus ou de renommée, perte d'usage et/ou autres dommages non prévisibles, et ce, même si **DROPCLOUD** était informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

11.8 - Toutefois si la responsabilité de **DROPCLOUD** était retenue, de convention

expresse, il est clairement convenu que l'obligation à réparation serait limitée au montant de la redevance annuelle de l'abonnement du client.

#### Article 12 - LIMITATION DU TRAFIC DU CLIENT

12.1 - A titre préventif et pour assurer une qualité de service optimale, la quantité de données transférées (appelée « trafic ») par le client vers ses correspondants est limitée par un « quota ».

Par défaut, ce quota mensuel est fixé à dix fois l'espace de stockage souscrit (non reportable d'un mois sur l'autre).

12.2 - Si ce quota était atteint, **DROPCLOUD** prendra contact avec le CLIENT pour l'informer de ce dépassement et obtenir l'accord du CLIENT pour le dépasser; faute de réponse du CLIENT, **DROPCLOUD** se réserve alors le droit de suspendre l'accès au serveur de stockage dans les 24 heures qui suivent le premier avertissement jusqu'à la prochaine remise à zéro du compteur intervenant le mois suivant à la date anniversaire de la commande.

12.3 - **Chaque utilisateur** peut se connecter **depuis un seul et unique** poste de travail simultanément (**une seule IP par session utilisateur ouverte**).

#### Article 13 - DISPONIBILITE DU SERVICE

13.1 - Dans le cadre de l'offre **BUSINESS**, **DROPCLOUD** s'engage à faire tous ses meilleurs efforts pour assurer dans des conditions optimales l'hébergement et le stockage des Fichiers du Client ainsi que la meilleure disponibilité possible d'accès aux Services (S.L.A.) à hauteur de **97% minimum** avec un temps de rétablissement du service sous 12 heures ouvrées.

13.2 - Cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau Internet et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs.

13.3 - Si au cours de l'abonnement, **DROPCLOUD** était amenée à prendre des mesures de sauvegarde ou de correction de ses dispositifs, permettant l'accès au contenu du Service en ligne, **DROPCLOUD** s'engage à en informer le **client**.

13.4 - Le client a bien pris note que l'envoi de fichiers malveillants (virus, cheval de Troie etc.) est interdit. **DROPCLOUD** a mis des restrictions techniques pour limiter autant que faire se peut cette propagation,

notamment par l'interdiction d'envoi de fichiers dont l'extension est .exe, .bat, .sh etc.

13.5 - Le client a pris acte qu'une S.L.A. étendue est comprise dans l'offre WeSend **ENTREPRISE** garantissant contractuellement disponibilité possible d'accès aux Services à hauteur de **99,9% minimum** ainsi qu'un temps de rétablissement du service :

- **sous 4 heures** pour les fonctions d'envois et de téléchargement de fichiers,
  - **sous 8 heures** pour les fonctions secondaires (administration des comptes etc.).
- Durant les nuits, jours fériés et les week-ends, ce temps de rétablissement pourrait être doublé.

#### Article 14 - LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

14.1 - Le **client** reconnaît avoir été informé que conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite "loi informatique, fichier et libertés", les informations collectées lors de l'abonnement du service sont nécessaires à la mise en place de l'abonnement et du service.

14.2 - Elles sont destinées à **DROPCLOUD**.

14.3 - Le client reconnaît avoir été informé par **DROPCLOUD** qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification.

#### Article 15 - RESILIATION

15.1 - En cas de manquement, par l'une des parties aux obligations des présentes, non réparé dans un délai de trente jours, à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception notifiant lesdits manquements, l'une ou l'autre des parties pourra faire valoir la résiliation des présentes conditions générales.

15.2 - Tout défaut ou retard de paiement de la part du client entraîne une rupture automatique du présent contrat. Le client peut résilier son abonnement avant le terme en le signifiant à **DROPCLOUD** par écrit avec un préavis de trois mois (lettre recommandée avec AR ou email à info@wesend.com). Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement de la période en cours.

15.3 - Le client reconnaît avoir été informé du fait qu'en cas de résiliation de contrat, pour non renouvellement de ce dernier ou pour tout autre raison, ses données informatiques (fichiers, historiques etc.) seraient irrémédiablement supprimées des serveurs sous l'entière responsabilité du client.

15.4 - Le Client pourra néanmoins récupérer l'intégralité de ses données dans les 30 jours



suivant la fin de son abonnement au titre de la clause de RESERSIBILITE défini à l'article 16. A l'issue de cette période, les données du Client seront définitivement effacées.

## Article 16 - REVERSIBILITE

16.1 - Le client dispose de trente (30) jours suivant sa résiliation pour demander la récupération de ses données. Quinze (15) jours ouvrés à compter de la demande du Client, DROP CLOUD s'engage, sous réserve des possibilités techniques et juridiques, à permettre au **Client** d'effectuer une copie de la dernière version « en l'état », au mois précédant la demande de réversibilité du **Client**, des données du **Client** Sauvegardées sur le Service. Le **Client** s'engage à respecter les instructions de **DROP CLOUD** nécessaires à la réversibilité des données et à leur réutilisation. Le **Client** dispose de huit (8) jours ouvrés à compter du jour de leur réception pour valider la réversibilité et la réutilisation des données. A défaut, le **Client** est réputé avoir validé la réversibilité et la réutilisation de ces données, et notamment disposer de tous les moyens nécessaires à cette fin.

16.2 - Il est expressément convenu entre les Parties que la réversibilité et la réutilisation des données sauvegardées sur le Service peut

entraîner des contraintes techniques, financières ou juridiques imprévisibles, notamment liées à l'évolution des technologies, aux moyens et compétences du nouveau site d'accueil des données, et peut nécessiter l'acquisition de matériel ou logiciel informatique à la charge exclusive du Client.

## Article 17 - DISPOSITIONS GENERALES

17.1 - Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties.

17.2 - Aucune condition générale ou spécifique, figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer aux présentes.

17.3 - Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

17.4 - En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

17.5 - Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

17.6 - **DROP CLOUD** déclare être couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle dont l'attestation annuelle est disponible en permanence sur le lien suivant :

<http://attestation-rcpro.dropcloud.com>.

17.7 - En cas de litige et a défaut d'accord amiable entre les parties, compétence expresse est donnée au tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralités de défendeur ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.