



## Solution sécurisée de transfert de fichiers par e-mail

DropCloud est une solution d'envoi et de réception de fichiers via Internet favorisant les échanges sécurisés de données professionnelles.

Destinée aux entreprises, collectivités et associations, dropCloud est personnalisée aux noms et logos du client afin d'être parfaitement intégrée à son système d'informations.

Reconnue pour la performance de ses fonctionnalités et sa simplicité, dropCloud compte plus de 350 000 utilisateurs (Suez Environnement, CCI de Martinique, Direction du Patrimoine de la Ville de Bastia...).

### Une gestion simple

Totalement autonome, le client dispose d'une console d'administration à partir de laquelle il fournit des accès à la solution dropCloud en fonction de ses besoins (tout ou partie de ses collaborateurs, clients, filiales...).

L'administrateur gère lui-même les utilisateurs de la solution (ajout, modification, suppression, gestion des droits) et peut accéder à l'historique des fichiers transmis/stockés.

La partie administrateur permet également d'activer ou de désactiver des fonctionnalités pour certains utilisateurs.

### Les utilisateurs de la solution

Une simple connexion Internet suffit aux utilisateurs identifiés à accéder à leur espace et leur permet :

- d'envoyer tous types de fichiers (*même volumineux*) en quelques clics grâce au *module d'envoi*,
- de recevoir tous types de fichiers de la part de non-utilisateurs de la solution avec le système de *boîte de réception*,
- de disposer d'un *espace de stockage temporaire ou permanent* sous la forme d'une arborescence des fichiers,
- de partager des documents avec des collaborateurs externes ou internes grâce à la fonctionnalité de *partage* intégrée à la solution.



## Quels problèmes résout-on ?

### La sécurité et la confidentialité des échanges

Envoyer des documents confidentiels depuis une boîte e-mail comporte un risque important car le transit sur Internet n'est pas sécurisé.

DropCloud intègre une sécurisation en SSL qui rend les fichiers illisibles tout au long du transit. Les données sont analysées par un antivirus dès leur chargement sur les serveurs et peuvent également être cryptées.

D'autres fonctionnalités, telles que la protection des envois par mot de passe, permettent d'atteindre un niveau de sécurisation maximal.

La traçabilité des envois est assurée par un outil de suivi en temps réel disponible pour chaque utilisateur de la solution.

### Le transfert de tous types de fichiers

Les échanges de données professionnelles sont au cœur de toutes les stratégies et de la gestion quotidienne d'une entreprise.

Cependant, la plupart des boîtes e-mails ne permettent pas d'envoyer une pièce jointe de plus de 5 Mo.

Les outils mis à disposition pour faire face à cette problématique ne sont pas adaptés car ils nécessitent beaucoup de manipulations qui font perdre du temps (ex. transmission sur clé USB, CD-R, envoi par courrier), ou bien sont trop compliqués à mettre en place et à utiliser (ex. serveur FTP).

Avec dropCloud, les utilisateurs identifiés peuvent envoyer très simplement et en nombre illimité les fichiers qui n'auraient pas pu être envoyés via une boîte e-mail classique (jusqu'à 2 Go par fichier).

Ils peuvent également inviter leurs contacts non-utilisateurs à déposer des fichiers volumineux via leur propre interface dropCloud.

### Accès nomade 24h/24

La solution dropCloud est accessible 24/7 depuis n'importe quel ordinateur (et smartphone) disposant d'une connexion Internet, ou bien uniquement depuis le réseau privé du client.

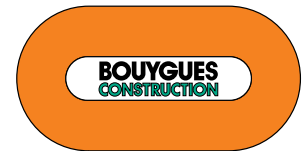
Cela permet aux utilisateurs d'envoyer des fichiers à tout moment et depuis n'importe où.

Chaque utilisateur dispose d'un espace personnel sur lequel il peut stocker ses fichiers dans une arborescence de dossiers qu'il gère comme il le souhaite (système de classement).

### Des offres sur mesure

La solution dropCloud est distribuée en mode SaaS, hébergée par la société dropCloud. La facturation du service est déterminée par la quantité de stockage allouée et de transit consommé.

## QUELQUES RÉFÉRENCES PARMI NOS 330 000 UTILISATEURS



## Description technique utilisateurs

### L'envoi de fichiers



**Etape 1 :** L'utilisateur sélectionne les fichiers à envoyer, les destinataires, les options (protection, accusé de téléchargement...) et peut rédiger un objet et un message.

**Etape 2 :** Les destinataires reçoivent un e-mail sur leur messagerie électronique sous la forme :  
*Nom de l'expéditeur via dropCloud.com.*  
Le destinataire télécharge les fichiers depuis les liens inscrits dans l'e-mail.

### La réception de fichiers

**Etape 1 :** L'utilisateur envoie une invitation à son contact non-utilisateur et lui fournit un accès restreint à sa boîte d'envoi dropCloud,



**Etape 2 :** Le contact non-utilisateur reçoit un lien par e-mail qui lui donne accès à la boîte d'envoi en tant qu'invité. Il pourra alors transmettre des fichiers exclusivement à l'utilisateur qui lui a envoyé l'invitation.

### Les outils de traçabilité

Chaque utilisateur dispose d'un outil de suivi des envois et des téléchargements en temps réel.



### Le stockage des fichiers

DropCloud dispose d'un espace de stockage en ligne qui permet de gérer (télécharger, organiser, supprimer...) les fichiers envoyés et reçus.



### Le partage des documents

Les utilisateurs peuvent partager des documents (fichiers et dossiers) avec leurs contacts depuis leur espace personnel.



## Description technique administrateurs

### Gestion autonome des utilisateurs

L'administrateur crée des comptes utilisateurs depuis sa console d'administration (possibilité d'automatiser la procédure en important les utilisateurs à partir d'un fichier csv).

Il est libre de restreindre certaines fonctionnalités, noms de domaines ou adresses IP à tout ou partie de ses utilisateurs.



### Journal des événements

Pour une sécurité maximale et une traçabilité globale, l'administrateur du compte peut accéder à un journal des événements qui répertorie l'ensemble des actions effectuées par les utilisateurs (envoi de fichier, invitation, réception, téléchargement...).

### Personnalisation

La solution dropCloud est personnalisée aux couleurs du client et est accessible depuis son site Internet ou depuis une URL spécifique. L'outil de personnalisation est intégré à la console d'administration, ce qui permet au client d'avoir un maximum d'autonomie pour une mise en place rapide de la solution.



## LES POINTS CLÉS

- Solution sécurisée de transfert de fichiers (SSL 128 bits)
- Tous types d'extensions de fichiers
- Gestion des fichiers volumineux (jusqu'à 2 Go par fichier)
- Console d'administration en ligne intuitive et complète : (gestion des utilisateurs et des niveaux de droit ; Historique complet des événements...)
- Possibilité de restriction d'accès (noms de domaines, adresses IP...)
- Environnement propre à chaque utilisateur (protection par e-mail et mot de passe)
- Session sécurisée
- Analyse antivirus CLAM-AV intégrée
- Checksum SHA-1 (empreinte unique du fichier)
- Cryptage des fichiers en algorithme 256 bits AES
- Suivi des envois et des téléchargements de fichiers
- Protection des envois par mot de passe (transmission par SMS ou par e-mail sécurisé)
- Complexité du lien de téléchargement des fichiers
- Interdiction de transfert à des tiers non identifiés
- Accusé de téléchargement
- Suppression des fichiers après téléchargement
- Gestion de la durée de vie des fichiers et des envois
- Système d'annulation des envois déjà effectués
- Possibilité de plug-in Outlook
- Sauvegarde quotidienne des données sur serveurs RAID-6 dans 2 centres de données en France